

Spett.

Agenzia TPL Cremona Mantova

Alla c.a.

Sig. Presidente

Dott. Stefano Begotti

Porto Mantovano, 16 aprile 2026

OGGETTO: PARERE RELAZIONE PERFORMANCE 2025

Si fa seguito alla Vostra richiesta, pervenuta tramite mail del 07 aprile 2026, di parere in ordine alla relazione sulla performance relativa all'anno 2025.

Dalla predetta relazione si evince come gli obiettivi legati alla gestione ordinaria dell'attività all'Agenzia siano stati raggiunti nella loro totalità. Il pieno grado di attuazione degli obiettivi assegnati risulta anche da verifiche a campione effettuate dallo scrivente. Relativamente all'attività straordinaria, questa prevede la realizzazione di 7 progetti, uno solo dei quali non è stato portato a termine. La percentuale media complessiva di raggiungimento degli obiettivi si attesta sul 94,44%

Alla luce di quanto sopra, lo scrivente esprime parere favorevole sulla relazione della performance per l'anno 2025.

Si richiama l'attenzione di codesta Agenzia sulla necessità:

- di tener costantemente monitorati anche i contatti informali con l'utenza (attività 8) in quanto anche tale tipo di attività assume rilievo nella gestione dei clienti;
 - di prestare particolare attenzione agli adempimenti in tema di trasparenza, le cui criticità, in passato, sono state già segnalate;
 - di adottare un codice di comportamento interno, che, allo stato attuale, risulta non essere stato approvato;
- questi potrebbero rappresentare obiettivi di performance per l'anno 2026.

Distinti saluti.



Tiziano Grandelli